Privacyverklaring – Dakdekker Specialist Nijmegen

Dakdekker Specialist Nijmegen, gevestigd aan Spoorstraat 30 A, 6511 AH Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens:

Dakdekker Specialist Nijmegen

Spoorstraat 30 A, 6511 AH Nijmegen

Telefoon: 085 109 37 48

E-mail: info@dakdekkerspecialistnijmegen.nl

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier op onze website, per e-mail of telefonisch. Het gaat om:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (voor het uitvoeren van werkzaamheden en het opstellen van offertes)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Inhoud van uw bericht of aanvraag
- Gegevens over uw dak of woning die u met ons deelt in het kader van een aanvraag
- Betaalgegevens (bij een opdracht, ten behoeve van facturatie)

Onze website en diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen.

2. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw aanvraag of contactverzoek
- Het opstellen en toesturen van offertes
- Het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder het inplannen en uitvoeren van dakwerkzaamheden
- Facturatie en administratie
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht
- Contact over garantie, onderhoud of nazorg

3. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst**: wanneer u een offerte aanvraagt of ons een opdracht geeft.
- **Wettelijke verplichting**: bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst.
- **Gerechtvaardigd belang**: bijvoorbeeld het beantwoorden van vragen en het onderhouden van klantcontact.
- **Toestemming**: wanneer u ons daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft. U kunt deze toestemming altijd intrekken.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- Aanvragen en offertes zonder opdracht: maximaal 1 jaar na het laatste contact.
- Klantgegevens en opdrachtgegevens: gedurende de looptijd van de overeenkomst en de garantieperiode.
- Financiële en administratieve gegevens: 7 jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.

5. Delen wij uw gegevens met derden?

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. Wij delen uw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan:

- De boekhouder of het administratiekantoor (facturatie)
- Leveranciers of onderaannemers die betrokken zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden
- De hostingpartij van onze website en e-mail

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

6. Cookies en websitebezoek

Onze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn voor het goed functioneren van de website. Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt om het gebruik van de website te meten en te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd verwerkt.

U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw browser. Ook kunt u eerder opgeslagen cookies verwijderen.

7. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Onze website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding (https). Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op via info@dakdekkerspecialistnijmegen.nl.

8. Welke rechten heeft u?

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Inzage**: u kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- **Rectificatie**: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering**: u kunt vragen om verwijdering van uw gegevens, tenzij wij deze wettelijk moeten bewaren.
- **Beperking**: u kunt vragen de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken.
- **Bezwaar**: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- **Dataportabiliteit**: u kunt vragen om overdracht van uw gegevens aan uzelf of een andere partij.
- **Intrekken toestemming**: heeft u toestemming gegeven, dan kunt u die op elk moment intrekken.

Een verzoek kunt u sturen naar info@dakdekkerspecialistnijmegen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen zich te identificeren. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

9. Klacht indienen

Bent u het niet eens met de manier waarop wij met uw gegevens omgaan? Wij horen dat graag en zoeken samen met u naar een oplossing. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of in wet- en regelgeving. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in juli 2026.